

**Protege tu
inversión con los
packs de
servicio extendido**

www.brother.es



Packs de servicios extendidos

CORE

Con el pack CORE puedes ampliar tu garantía estándar de 3 años a 4 o 5 años.

Así, tienes la seguridad de estar cubierto hasta 5 años desde la fecha original de la compra.

Disponible para las gama de impresoras TD / RJ / PJ.

ADVANCED

Evita interrupciones y tiempos de inactividad con los packs ADVANCED ya que, una vez que recibamos el equipo con incidencia, te enviaremos uno de sustitución en el mismo día*.

Los packs de servicio extendido ADVANCED están disponibles para 3, 4 o 5 años para las gamas de impresoras TD / TJ / RJ / PJ.

ONSITE

Sabemos que para algunas aplicaciones empresariales, el tiempo de inactividad no es una opción.

Nuestros técnicos de servicio estarán in situ en un plazo de 48 horas** para que tus impresoras vuelvan a funcionar, garantizando un tiempo de inactividad mínimo.

Disponible únicamente para la gama TJ

Características	Brother 'CORE'			Brother 'ADVANCED'			Brother 'ONSITE'	
	3 años (estándar)	4 años	5 años	3 años	4 años	5 años	1 año	3 años
Duración								
Soporte del servicio de asistencia técnica	Lunes a jueves: 9h -18h Viernes: 9h - 14:30h			Lunes a jueves: 9h -18h Viernes: 9h - 14:30h			Lunes a jueves: 9h -18h Viernes: 9h - 14:30h	
Tipo de servicio	Asistencia en taller			Intercambio avanzado*			Servicio insitu 24-48 horas	
Nivel de cobertura	Fallo mecánico***			Fallo mecánico***			Fallo mecánico***	
Tiempo requerido de reparación	De 3 a 7 días desde la recepción			Envío en el mismo día			Días de cobertura: lunes - viernes excepto festivos nacionales o locales	
Transporte CORE Retorno del envío ADVANCED	Recogida y devolución de producto a cargo de Brother			Próximo día laborable (Brother cubre el coste del envío en ambos sentidos)			No aplica	

*Siempre que se recepcione el equipo en Brother antes del mediodía

**El ámbito geográfico de aplicación es la Península y quedan excluidas las siguientes áreas: Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta y Melilla. El tiempo de respuesta aproximado es de 48 horas (aplicable a núcleos de población de más de 50.000 habitantes). En otras zonas, el tiempo de respuesta puede variar

***Incluye cabezales de impresión hasta una longitud de 30 km en las series RJ, TD y TJ o 100k páginas en la serie PJ. Consulta los términos y condiciones para más información.

Packs de servicio extendido disponibles para las siguientes impresoras Brother:

PJ	RJ	TD	TJ
PJ-722	RJ-2035B	TD-2020	TJ-4005DN
PJ-723	RJ-2055WB	TD-2120N	TJ-4020TN
PJ-762	RJ-2030	TD-2130N	TJ-4120TN
PJ-763MFi	RJ-2050	TD-2020A	TJ-4021TN
PJ-763	RJ-2140	TD-2125N	TJ-4121TN
PJ-773	RJ-2150	TD-2125NWB	TJ-4420TN
PJ-822	RJ-3035B	TD-2135N	TJ-4520TN
PJ-823	RJ-3055WB	TD-2135NWB	TJ-4422TN
PJ-862	RJ-3050	TD-4100N	TJ-4522TN
PJ-863	RJ-3150	TD-4210D	
PJ-883	RJ-3230BL	TD-4410D	
	RJ-3250WBL	TD-4420DN	
	RJ-4230B		
	RJ-4250WB		