

## PROCEDIMIENTO DE EMBALAJE DE EQUIPOS

Dpto. Atención al Cliente

Instrucciones para realizar el embalaje de cualquier equipo.

### 1. OBJETO

Las siguientes instrucciones acerca del embalaje del equipo, tienen por objeto, asegurar que este llegue a nuestras instalaciones sin ningún daño.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

- En el caso de que el equipo llegue a nuestras instalaciones con daños achacables a un embalaje o protección deficiente, la reparación podría no ser cubierta por la garantía.
  - o Para ello debe **utilizar el embalaje y las protecciones originales**. Si no dispone de él, utilice una caja resistente y con tamaño suficiente que permita la introducción del equipo con holgura, y debajo, encima y alrededor de él, coloque material de protección en cantidad suficiente, (papel de burbujas o bolas de papel o espuma, etc.), que impida el movimiento del equipo dentro de la caja.
- La colocación del equipo dentro de la caja, debe ser siempre, la de la posición de trabajo de la máquina, con ello se evitarán posibles derramamientos del consumible e incluso generar nuevas averías.
- **El equipo debe enviarse con bandeja de papel y todos los consumibles originales instalados. NO ENVIAR** cables, manuales, CD'S, etc. No aceptaremos ningún tipo de reclamación de estos elementos

Dpto. Servicios al Cliente  
Brother Iberia S.L.U.  
[www.brother.es](http://www.brother.es)  
[consultas@brother.es](mailto:consultas@brother.es)

NOTA:

**ENVIAR SÓLO EL EQUIPO Y LOS CONSUMIBLES  
INSTALADOS.**