



Brother impulsa la excelencia en el servicio al cliente en las oficinas de Europcar en Dinamarca

Europcar Denmark está utilizando las impresoras y equipos multifunción de Brother en 40 de sus oficinas. En estas oficinas se atienden a miles de viajeros cada año, y no pueden dedicar su tiempo ocupándose de los equipos de impresión. Necesitan la tranquilidad de contar con impresoras fiables y duraderas.

Europcar ha elegido los equipos de Brother porque piensa que son los más fiables del mercado y, además cuentan con la ventaja de utilizar los mismos consumibles y accesorios (bandejas de papel) en todas sus impresoras y equipos multifunción.

Europcar, la agencia de alquiler de automóviles más grande de Dinamarca utiliza dos modelos de la serie L6000 láser monocromo, en las 40 oficinas que tienen en el país.

Ambos modelos tienen dos bandejas de papel con una capacidad de 1090 hojas, lo que es esencial para la gran cantidad de contratos de alquiler y otros documentos que deben imprimirse durante todo el día. Además, algunas oficinas también necesitan escanear documentos, incluidos los permisos de conducir y los pasaportes, siendo el equipo multifunción láser monocromo sea el complemento perfecto.

La facilidad de uso e instalación es otro requisito para Europcar, que gestiona sus equipos de impresión desde su departamento de TI ubicado en Aarhus, lo que les permite dar soporte fácilmente a oficinas remotas como la de Rønne, en la isla de Bornholm.

Europcar es la agencia de alquiler de coches más grande de Dinamarca y proveedor líder de automóviles, furgonetas, camiones y minibuses. Europcar tiene aproximadamente 7000 automóviles en el mercado danés.

Anders Thaarup, coordinador de TI de la oficina danesa de Europcar en Aarhus al preguntarle por qué eligen la tecnología de Brother, dijo: «La fiabilidad es una palabra clave para nosotros. Para poder focalizarnos en atender a clientes casi las 24 horas al día, necesitamos despreocuparnos de las impresoras».



“ Las impresoras deben poder estar en funcionamiento durante horas y horas, y estar listas en todo momento. No podemos permitir que las impresoras dejen de funcionar un viernes por la tarde, justo antes de las vacaciones, cuando un gran número de clientes hacen cola para obtener sus automóviles y contratos en papel. ”

La última serie láser monocromo de Brother fue diseñada para trabajar a una velocidad máxima de 50 ppm, con un tiempo de salida de la primera página inferior a 7,5 segundos.

Las mejoras en la durabilidad, confiabilidad y productividad de la última serie láser monocromo de Brother han impulsado un importante aumento en las ventas, y han ayudado a que el especialista en impresión y tecnología se sitúe como uno de los proveedores clave de A4 en la categoría de láser de alta gama para Europa Occidental.

Entre febrero de 2016 y marzo de 2017, las ventas de unidades de equipos láser monocromo de alta gama de Brother aumentaron significativamente en Europa occidental un porcentaje interanual del 55 %.



Además de constituir un éxito de ventas, la serie láser monocromo ha recibido los elogios de los probadores de productos independientes Buyers Laboratory (BLI). «Las nuevas impresoras monocromo y multifunción de Brother se fabrican teniendo en mente al usuario comercial, proporcionando una fiabilidad excepcional, resultados de alta calidad, asequibilidad y un diseño intuitivo que aumenta la productividad de los trabajadores», afirmó Marlene Orr, directora de equipos de oficina de BLI.

Las ajetreadas oficinas de Europcar en toda Dinamarca demuestran perfectamente la diferencia que está marcando la tecnología de impresión duradera, fiable y rápida de Brother.

Con nuestros dispositivos trabajando ininterrumpidamente en un segundo plano, los agentes de Europcar están libres para continuar el importante trabajo de garantizar que los clientes reciban un alto nivel de servicio y una documentación de alquiler rápida.

